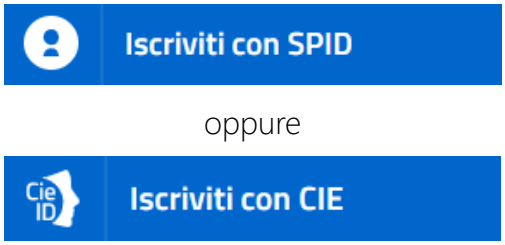
Ai Gentili Genitori
degli alunni NUOVI ISCRITTI
al Servizio Mensa delle scuole
di Thiene

Oggetto: Iscrizione Servizio Mensa Anno Scolastico 2026/2027 – Comune di Thiene

Gentile Genitore,
in allegato si trasmettono le informazioni per procedere con le iscrizioni online di suo/a figlio/a al servizio mensa delle scuole del Comune di Thiene per l'Anno Scolastico 2026/2027.

- **Se non ha altri figli già iscritti,** potrà procedere all'iscrizione online **dal 1° al 23 AGOSTO 2026** collegandosi al Portale Genitori all'indirizzo web https://www3.eticasoluzioni.com/thieneserenissimaportalegen oppure all'App "Comunicapp". Una volta inserito il Comune, cliccare su uno dei seguenti bottoni blu:



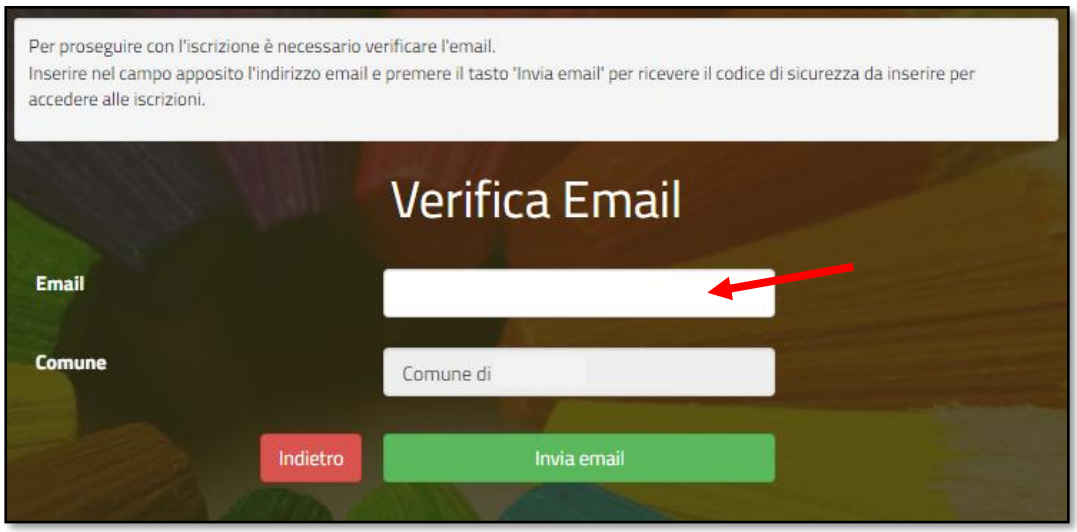
Potrà inserire le credenziali SPID o CIE del genitore che verrà associato all'alunno.

A questo punto dovrà:

- inserire **solo il codice fiscale del bambino** che si vorrà iscrivere e cliccare su "Sono un nuovo iscritto"

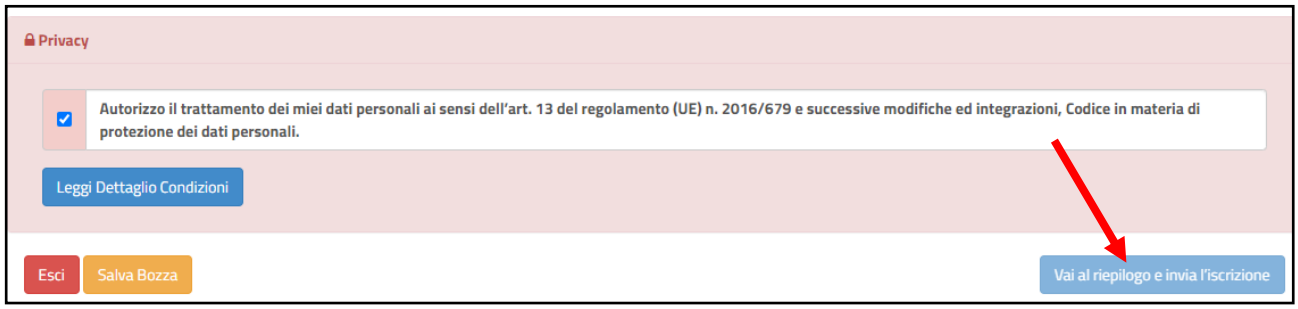


- inserire il proprio indirizzo e-mail al quale arriverà un codice di sicurezza da inserire nella schermata successiva;

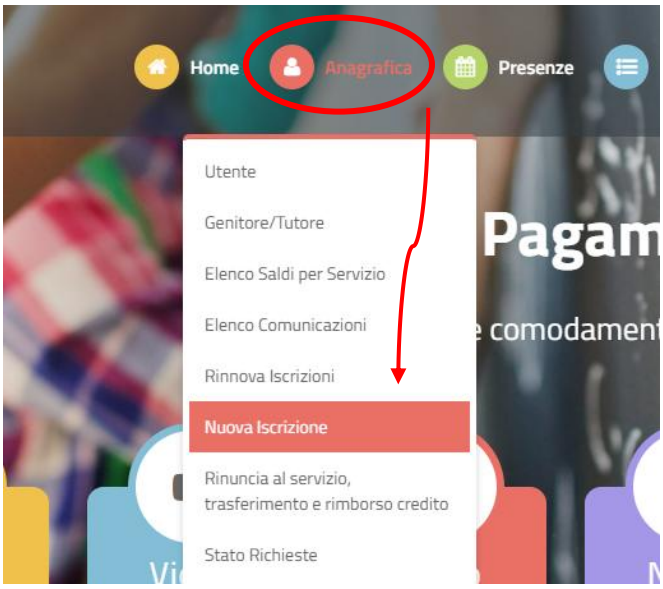


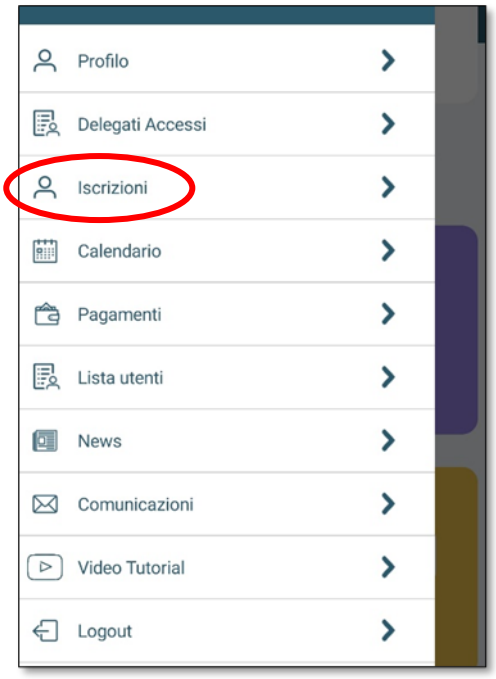


- compilare tutti i dati richiesti e cliccare "VAI RIEPILOGO ISCRIZIONE" – "INVIA ISCRIZIONE".



- **Se ha già un figlio iscritto** invece, le basterà accedere al suo profilo tramite SPID/CIE del genitore associato all'alunno, per poi entrare nella sezione "Anagrafica" dal Portale Genitori all'indirizzo web https://www3.eticasoluzioni.com/thieneserenissimaportalegen o "Iscrizioni" da App "Comunicapp" – "Nuova Iscrizione" e seguire l'ultimo passaggio della procedura precedente.





Terminata l'iscrizione online, le verrà inviata una mail all'indirizzo indicato contenente la "Lettera Credenziali" nella quale sono indicati il CODICE UTENTE (necessario per il pagamento dei pasti presso gli esercenti) e il CODICE DI DISDETTA PASTO (da utilizzare per la disdetta tramite la telefonata al numero verde) assegnati al/la figlio/a che saranno ATTIVI a partire dal mese di SETTEMBRE.

L'iscrizione va effettuata **solo per il primo anno di utilizzo del servizio** e non dovrà essere ripetuta per gli anni scolastici successivi, per i quali sarà comunque necessario confermare l'adesione al servizio mensa effettuando il Rinnovo dell'iscrizione disponibile sul Portale Genitori e sull'APP.

Per ricevere assistenza nella compilazione della domanda, si potrà contattare **Serenissima Ristorazione** alla mail mensa.thiene@grupposerenissima.it.

Serenissima Ristorazione S.p.a